



Monsieur Le Directeur Régional
DREAL OCCITANIE
1, Rue de de la Cité Administrative
Bât. 6 – BP 80002

31 074 TOULOUSE CEDEX 9

Aurillac, le 03 Octobre 2018

DIRECTION GENERALE

N/REF : JFR/SLA/449

OBJET: **Appel à projets**

10 000 logements HLM accompagnés

- Acte de candidature -

Monsieur Le Directeur Régional,

Nous avons l'honneur de vous transmettre notre dossier de candidature pour notre projet intitulé « Un Toit, Un Emploi », et plus particulièrement son essaimage sur d'autres territoires d'intervention de notre Société.

Ce projet, né en 2015, a été expérimenté sur l'Agglomération d'Aurillac. Il vise l'accès au logement et à l'emploi en favorisant une mobilité concertée.

Les objectifs poursuivis, à taille humaine, visent à amener des réponses à la crise fancilienne du logement et aux besoins d'emploi des territoires dits détendus.

Ce sont 30 familles qui auront été accueillies depuis trois ans avec à la clé près de 80% de bénéficiaires en capacité de travailler qui sont en situation positive « emploi-formation ».

L'évaluation du projet, réalisée par un Cabinet extérieur, a mis en évidence :

- la pertinence de la démarche,
- l'efficacité pour les bénéficiaires,
- des coûts de logement et d'accompagnement inférieurs sur une échelle de 1 à 3 par rapport à un hébergement d'urgence et un accompagnement en Ile de France.

.../...

La logique expérimentale qui a prévalu sur les trois premières années a aujourd'hui laissé place à un dispositif structuré, organisé et connecté aux différents partenaires et aux attentes du territoire.

C'est la raison pour laquelle nous déposons aujourd'hui ce dossier pour étendre ce projet aux territoires du LOT et de la LOZERE et ainsi bénéficier des acquis de l'expérimentation initiale.

L'intérêt manifesté par les pouvoirs publics (DIHAL – Ministère du Logement jusqu'au Cabinet de Monsieur Le Premier Ministre) conforte notre position de poursuite.

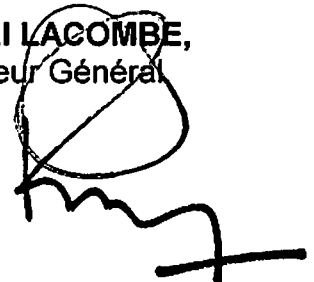
Vous souhaitant bonne réception de la présente, et restant bien entendu à votre disposition pour tout renseignement dont vous pourriez avoir besoin,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur Le Directeur Régional, l'assurance notre parfaite considération et l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-François ROUX,
Directeur Administratif et Financier



Pascal LACOMBE,
Directeur Général





P.J. : Dossier de candidature.

APPEL A PROJETS 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNÉS

PRESENTATION SYNTHETIQUE DES PROJETS

INFORMATIONS ET COORDONNEES PROFESSIONNELLES			
Responsable du projet : Monsieur Jean-François ROUX			
Nom de l'organisme porteur du projet : Interrégionale POLYGONE SA HLM			
Téléphone : 04.71.46.24.23 – 06.73.60.24.54		Adresse électronique : jf-roux@polygone-sa.fr	
Directeur Général : Monsieur Pascal LACOMBE			
Fédération de l'organisme : Fédération des ESH		Région de l'organisme : AUVERGNE-RHONE ALPES	
Ville : AURILLAC		Code postal : 15 000	
Numéro de SIRET : 405 420 159 00031			
Autres organismes (si projet inter organismes) :			
DESCRIPTION DU PROJET			
Nom du projet :			
Projet innovant <input checked="" type="checkbox"/> Structurant <input type="checkbox"/> Inter organismes <input type="checkbox"/>			
Durée du projet : 2 ans		Début : 01/01/2019	Fin : 31/12/2020
Coût total du projet : 604 400 Euros		Montant des dépenses éligibles : 516 720 Euros	
Taux de l'aide (par rapport aux dépenses éligibles) : 38,70 %		Montant de l'aide demandée : 200 000 Euros	
Autres financements : 286 680 Euros		Financement sur fonds propres : 117 720 Euros	
Nom du prestataire ou de l'opérateur de l'accompagnement : Association AURORE			
Localisation du projet : Départements du LOT et de la LOZERE			
Description sommaire du projet :			
<p>Essaimage du dispositif « Un Toit, Un Emploi » sur les territoires du Lot et de la Lozère et structuration de l'orientation en région parisienne.</p> <p>Une mobilité concertée en réponse à la crise du logement en Ile de France : des ménages franciliens, précarisés par la question du logement, sont accompagnés dans leur projet de mobilité pour accéder à un logement et à un emploi dans les territoires d'accueil dits « détendus ».</p>			
PIECES JOINTES			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Courrier d'acte de candidature signé du Directeur de l'organisme 2. Fiche d'identification du porteur de projet et de l'opérateur de l'accompagnement 3. Attestation de l'organisme qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS et qu'il dispose d'un Plan stratégique de Patrimoine 4. Bilan des financements du FSI obtenus par l'organisme sur les trois dernières années. 5. Note de présentation du projet, selon modèle ci-dessous 6. Si ingénierie/ prestations intellectuelles, projet de cahier des charges ou des contrats liés au projet. 7. Si le projet nécessite des recrutements au sein de l'organisme, fournir une fiche de poste 			

AVIS DES CPR		
Région :	Adresse électronique :	Tél :
Avis : 	Questions soulevées :	
Remarques :		
Date de l'instruction :		
Rang de classement régional du dossier parmi les dossiers retenus :		

Appel à projets « 10 000 logements Hlm accompagnés »

Polygone et l'Association AUREORE Essaimage du dispositif « Un toit Un emploi »

DEMANDEUR(S)

ORGANISME : INTERREGIONALE POLYONE SA HLM

- Représenté par Monsieur Pascal LACOMBE, Directeur Général
Adresse : 1, Avenue Georges Pompidou, 15 000 AURILLAC
Numéro SIREN : 405 420 159
4 949 logements familiaux, dont 180 en QPV, et 1 222 places de logements foyers au 31/12/2017.
- L'organisme atteste qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS, et qu'il dispose d'un PSP.
- Responsable du dossier : Monsieur Jean-François ROUX, ☎ 04.71.46.24.23 – 06.73.60.24.54, jf-roux@polygone-sa.fr
- L'organisme a bénéficié des aides du FILLS ou du FSI au cours des trois années précédentes pour un montant total de 50 000 Euros (somme octroyée mais non encore engagée).

DESCRIPTION DU PROJET

Descriptif sommaire du projet et objectifs poursuivis

Les deux porteurs de projet

Polygone, créée en 1952, a jusqu'à une période récente enregistré un développement important de 3 000 logements familiaux au cours des vingt dernières années. Au 31/12/2017 Polygone possède un patrimoine de plus de 6 200 logements dont près de 5 000 logements locatifs familiaux et 1 200 places en foyers et résidences (30 établissements) répartis sur 6 départements (Aveyron, Cantal, Corrèze, Lot, Lozère et Puy-de-Dôme) et 3 régions administratives (Auvergne Rhône-Alpes, Occitanie et Nouvelle-Aquitaine).

Outre la construction de logements familiaux, la gestion qui en découle et la construction de logements foyers, principalement à destination des personnes âgées, **Polygone** développe une activité d'Aménagement de Terrains à Bâtir mais aussi d'Accession à la Propriété dans le domaine de la Construction de Maisons Individuelles et a complété ses savoir-faire en mettant en œuvre la location-accession avec près de 250 logements réalisés et la vente à l'occupant.

Créée en 1871, l'**Association Aurore** héberge, soigne et accompagne près de 30 000 personnes en situation de précarité ou d'exclusion vers une insertion sociale et professionnelle. Reconnue d'utilité publique depuis 1875, Aurore s'appuie sur son expérience pour proposer et expérimenter des formes innovantes de prises en charge, qui s'adaptent à l'évolution des phénomènes de précarité et d'exclusion. Aurore intervient principalement en Île-de-France et dans 7 autres régions (Hauts-de-France, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Auvergne-Rhône-Alpes, Grand-Est, Centre Val de Loire et Pays-de-la-Loire).

Organisées autour de trois missions, hébergement, soin et insertion, ses activités sont multiples : maraudes, accueil et l'hébergement de personnes en situation d'addiction, activités de réinsertion sociale et professionnelle à destination de personnes en rupture d'emploi ou handicapées, hébergement et accompagnement de femmes victimes de violences, soins de personnes en situation de précarité, hébergement et accompagnement de personnes en souffrance psychique, ...

L'exposé des motifs & la présentation du projet

La logique du « logement d'abord » a constitué depuis près de 10 ans un profond changement de méthode dans les politiques du logement dans de nombreux pays, en permettant aux ménages les plus touchés par la précarité économique et sociale d'accéder avant toute chose à un logement ordinaire, puis de s'y maintenir via une offre de solutions adaptées.

En France, la politique nationale de l'hébergement et du logement a transcrit cette logique dans différentes dispositions législatives et réglementaires - inclusion du PDAHI dans le PDALPD ; plan pluriannuel contre la pauvreté (2013) – et les organismes HLM ont développé des solutions pour mieux accompagner les locataires en difficulté dans l'accès ou le maintien dans le logement.

Le programme « 10 000 logements HLM accompagnés » s'inscrit dans cette logique du « logement d'abord », dans cet état d'esprit d'innovation au service des plus vulnérables, et dans le contexte d'une paupérisation croissante des demandeurs et des locataires du parc social. Il vise à soutenir la mise en œuvre de méthodes nouvelles dans l'accompagnement des ménages en difficulté, en responsabilisant les bailleurs et les incitant à développer leurs missions sociales, avec des tiers associatifs, en articulation avec les dispositifs locaux existants.

Trois appels à projets lancés auprès des bailleurs entre 2014 et 2016 ont permis de faire émerger 150 projets, pour 6000 logements accompagnés, dont le projet Un Toit Un Emploi.

L'expérimentation « Un Toit Un emploi » a démarré à Aurillac, dans le Cantal, en 2015, sur la base d'un double constat :

- une concentration des effets de la crise du logement et un engorgement des structures d'hébergement d'urgence dans la région francilienne
- un taux de rotation important sur le marché locatif social, un déclin démographique et des emplois non-pourvus dans l'agglomération aurillacoise.

L'expérimentation s'est basée sur la collaboration étroite entre le bailleur social Polygone et l'association Aurore, et confortée par l'intégration d'un réseau d'acteurs dense incluant notamment la DDCSPP, les services du Département, les représentants de la Ville d'Aurillac et du CCAS, les acteurs insertion-emploi du territoire d'origine et ceux du territoire de destination, et autres partenaires associatifs.

Durant la période d'expérimentation (2015-2017), l'accompagnement des ménages s'est construit « au cas par cas » selon les ménages, en fonction de leurs besoins à court terme (tels que l'aide à l'aménagement dans le logement, l'inscription des enfants à l'école, ou toute demande nécessitant une intervention directe d'Aurore), à moyen terme (suivi des démarches administratives en cours) et à long terme (élaboration d'un parcours de formation, aide à la recherche d'emploi...).

Les résultats de l'expérimentation sont très satisfaisants à l'échelle du territoire d'Aurillac : en 3 ans, 25 ménages (60 personnes seules ou en famille) ont eu accès à un logement pérenne ; 60% des adultes en capacité de travailler ont trouvé un emploi stable, et le ratio d'insertion continue d'augmenter en 2018.

Aurore et Polygone ont ainsi pu affiner et structurer une méthodologie d'accompagnement et consolider un réseau de partenaires, en Ile de France comme dans le Cantal, qui leur permettent aujourd'hui d'envisager, dans le cadre du déploiement du projet « Un toit Un emploi : une mobilité concertée » une poursuite plus rapide (en terme d'objectifs quantitatifs) dans le Cantal et un essaimage sur deux autres territoires d'accueil en 2019 et 2020.

En 2018, 2019 et 2020, Polygone et l'association Aurore poursuivent le déploiement « d'Un Toit, Un Emploi : Une mobilité concertée » sur deux nouveaux territoires où Polygone possède du patrimoine, en zone détendue, afin de proposer aux guichets de droit commun un dispositif pérenne, valorisant la remise à l'emploi de ménages motivés pour construire leur projet de vie, social et professionnel, en dehors de la région Ile de France et pour redynamiser les réseaux entreprises et structures de formation dans les régions d'accueil.

Pour cela, Aurore et Polygone déploieront leur méthodologie globale d'accompagnement des ménages en organisant leur mobilité, jusqu'à leur installation et leur intégration dans leur nouvelle vie sociale et professionnelle. Ce travail par étape, entre la région IDF et les régions d'accueil, permettra aux ménages de mettre en œuvre progressivement leur projet de vie.

Le choix des territoires

Le Lot et la Lozère possèdent les mêmes caractéristiques que le Cantal : ce sont deux territoires en déclin démographique, avec des taux de chômage inférieurs à la moyenne nationale et des secteurs en tension permettant notamment à des personnes avec des faibles niveaux de qualification de trouver du travail, et le taux de rotation des logements, à commencer par celui du parc social, y est important. Cela permet également aux co-porteurs du projet de maintenir une logique de continuité territoriale.

a) dans le Lot :

Polygone possède plus de **1 000 logements dans le Lot** dont la répartition est la suivante :

- Grand Figeac : 253 logements (dont Figeac : 145)
- Grand Cahors : 525 logements (dont Cahors : 357)
- Reste du département : 287 logements sur 35 communes rurales.

Le Lot est le 2^{ème} département le plus âgé de France, la population active a déjà baissé de 15% en 6 ans. Le chômage recule, 7 000 embauches sont prévues en 2018 sur les secteurs des services à la personne, de l'hôtellerie-restauration, des services aux entreprises, du bâtiment, de l'industrie (sous-traitance aéronautique dans le secteur de Figeac) et de l'agriculture.

Les entreprises ont du mal à recruter et font de plus en plus appel à l'intérim.

Nous avons rencontré à plusieurs reprises les services de la Préfecture du département et la sous-préfète de Figeac, particulièrement intéressée par le projet "Un toit Un emploi" que nous avons présenté à une dizaine de maires de communes du bassin figeacois, au Grand Figeac et à quelques gros employeurs (Andros, Matière, Figeac Aéro, le GEIQ du bâtiment, les Fermes de Figeac) ainsi qu'à Pôle Emploi.

Tous sont prêts à se mobiliser à nos côtés et nous pouvons envisager un démarrage début 2019.

Nous démarrerons donc dans le bassin figeacois- où les besoins en emplois sont les plus importants, et envisageons une extension possible sur Cahors pour l'année 2020 ; nous devons néanmoins étudier auparavant le bassin d'emploi à Cahors et la possibilité de mobiliser un réseau d'employeurs.

Nous visons dans le Lot, l'accueil de 30 ménages sur 2019 et 2020.

b) en Lozère :

Polygone possède environ **550 logements en Lozère**, dont 180 à Mende.

La Lozère demeure le département le moins peuplé et le moins dense en France métropolitaine. Sa ville principale, Mende, regroupe près d'un quart de la population du département. Le taux de chômage est également le moins élevé de France. Mende a intégré 24% des emplois créés en 2016 sur le département. Les métiers qui recrutent le plus sont à bas niveau de qualification : assistants auprès d'enfants, personnel de cuisine, maintenance des bâtiments et des locaux, nettoyage des locaux, service en restauration ...

Le Directeur Général d'Aurore, Eric Pliez, et la Présidente de Polygone, Michèle Attar, ont rencontré en 2016 le Maire de Mende qui s'est déclaré intéressé et favorable à un essaimage du projet sur son territoire. Le Conseil Départemental, via sa Présidente, est également favorable au projet.

Nous envisageons un démarrage début 2020 et ***nous visons l'accueil de 10 ménages en 2020.***

PUBLICS CIBLES DU PROJET

Nombre de ménages accompagnés : nous visons l'installation de 30 ménages sur le territoire du Lot en 2019-2020 et de 10 ménages sur un second territoire- la Lozère, sur l'année 2020, soit **un total de 40 ménages// 150 personnes**.

Caractéristiques des publics cibles : nous ciblons aujourd'hui 3 types de bénéficiaires

1/ Les familles précaires en recherche de logement pour une amélioration de leur quotidien

Ce qui fonctionne : l'amélioration de la qualité de vie et l'employabilité à court terme.

Il faut noter l'importance de la scolarisation des enfants pour ces familles et les effets positifs de cette scolarisation, notamment pour les familles non-françaises : les enfants parlent mieux français que leurs parents et sont des accélérateurs de l'intégration des familles (en se faisant des camarades de jeu etc...).

Plus généralement, la possibilité de scolariser l'enfant et de lui offrir un meilleur départ dans la vie valide le choix des parents « *tout ce qu'on fait, c'est pour elle, nous on s'adapte* ».

2/ Les femmes seules ou avec des enfants en recherche de distance géographique avec « la vie d'avant »

Ce qui fonctionne : l'éloignement de la source du problème=> les bases d'une nouvelle vie.

Dans ces cas de figure, l'éloignement de Paris est davantage vécu comme un soulagement (distance entre elles et la personne violente) que comme une difficulté à surmonter.

3/ Les individus en recherche de nouveau départ après une période de précarité

Ce qui fonctionne : le logement est le socle, l'emploi la clé. Pour ces bénéficiaires, l'expérimentation s'attaque aux deux piliers de la réinsertion. La garantie d'avoir accès au logement était nécessaire, mais la clé pour leur arrivée à Aurillac a vraiment été le travail. Il y a une vraie satisfaction des bénéficiaires par rapport à l'expérimentation, notamment pour la rapidité de la démarche et la flexibilité de l'accompagnement.

MODALITES DE MOBILISATION DES LOGEMENTS

Création d'une offre nouvelle ☐ Aménagement de logement existant ☐

Mobilisation de logements existants sans aménagement ☒ Reclassement offre existante en offre à bas loyer ☐

Nombre de logements : 40 logements

Typologie des logements : du T2 au T5

Localisation de l'offre de logements accompagnés (région/département/commune(s)) :

- dans le Lot, les logements seront situés dans le bassin du Grand Figeac
- en Lozère, les logements seront situés à Mende

Modalités de réservation et d'attribution des logements :

Lors du lancement de la phase expérimentale de projet « un Toit Un Emploi » dans le cantal en 2015, le constat de zone très détendue avait aisément permis d'insérer les bénéficiaires dans le dispositif d'attribution normale de logement.

Depuis 2017, entre l'accueil de familles de réfugiés et la hausse des demandeurs d'asile à loger, le contexte du logement est un peu moins détendu. De ce fait, afin d'assurer une réelle fluidité sur le volet logement du dispositif un Toit Un Emploi, il semble judicieux de structurer les modalités d'attributions.

Afin de tenir compte de tous les dispositifs liés aux publics prioritaires, aux exigences de la Loi Egalité Citoyenneté, Polygone prévoit de modifier le règlement intérieur de ses commissions d'attributions.

En effet, une fois tous les critères de logement prioritaires liés au Droit Au Logement Opposable, aux publics concernés par l'article 441-1 du CCH, aux accords collectifs et aux réservataires, aux mutations internes dans le cadre du parcours résidentiel, un caractère de priorité secondaire sera donné aux demandeurs accompagnés dans le cadre du dispositif Un Toit Un Emploi.

Il s'agira d'une clause propre au règlement intérieur des commissions d'attributions de Polygone.

ACCOMPAGNEMENT

Méthodologie de réalisation de l'accompagnement (étendue de l'accompagnement et objectifs visés, méthodes, durée et adaptabilité)/ démarche mise en place pour favoriser l'adhésion du ménage :

Pour un bénéficiaire, ménage ou famille, voici les différentes étapes- sur une base moyenne de 3 mois- dans la mise en œuvre du projet : cette méthodologie sera reproduite sur les autres territoires

1^{er} mois

1/ La proposition du projet par un référent social parisien à un bénéficiaire

Cela fait suite aux séances d'information/ communication que nous menons régulièrement auprès de nos partenaires orienteurs ; cela permet aux équipes socioéducatives de bien comprendre le projet et de bien l'expliquer aux candidats potentiels.

2/ La 1^{ère} rencontre avec l'équipe socio-éducative d'Aurore

Cette 1^{ère} rencontre se fait à Paris, elle intervient dans le mois qui suit la proposition du projet, et elle dure deux heures; aujourd'hui c'est l'équipe d'Aurillac qui monte régulièrement pour ces temps de 1^{ère} rencontre qui permettent de rencontrer les candidats, d'établir un diagnostic de viabilité du projet et d'élaborer avec les personnes un projet individualisé- selon la situation familiale

Lorsque nous aurons recruté un coordinateur du projet parisien, c'est lui qui sera en charge de cette 1^{ère} rencontre

2^{ème} mois

3/ La préparation du CV et du projet professionnel

Elle est faite par la chargée d'accompagnement professionnel d'Aurore avec les candidats ; des CV, à ce stade, sont déjà relayés au réseau local de l'emploi à Aurillac ou aux centres de formation si un projet de formation est à l'étude. Cela permet de tester l'employabilité et de préparer le candidat à de futurs entretiens.

4/ Une phase découverte de la ville d'accueil, de 2 ou 3 jours, obligatoire

Nous prenons en charge les billets de train des candidats, ils sont installés durant cette phase dans l'appartement-relais ; ce séjour leur permet de faire connaissance avec la ville d'accueil mais aussi avec les équipes d'Aurore et de Polygone, de bien prendre la mesure du projet de vie future.

Une rencontre systématique est organisée avec Polygone avec un double objectif :

- un entretien pour valider le projet d'insertion professionnelle et déterminer les possibilités de mise en relation avec les employeurs
- une visite de logements.

Cette période peut permettre également des entretiens avec les partenaires du projet :

- agences d'intérim
- organismes de formation
- syndicats professionnels.

Suite à ce séjour découverte, les candidats disposent d'un temps de réflexion qui dure en moyenne un mois.

5/ La validation du projet d'installation

C'est d'abord la chargée d'insertion qui valide le projet professionnel et sa viabilité puis la validation définitive est faite conjointement par les équipes Aurore/Polygone en suivi du projet sur la ville d'accueil.

6/ L'arrivée dans la ville d'accueil

Le ménage s'installe pendant quelques jours ou quelques semaines (maximum 3 semaines) dans l'appartement-relais, le temps que le logement social soit attribué (commission d'attribution de droit commun) ; cette phase est aussi par les équipes Aurore/Polygone une phase d'observation des ménages et permet de mieux préparer l'accompagnement.

Les personnes prennent en charge l'intégralité de leur installation en s'appuyant, si nécessaire, sur des financements de droit commun d'aide à la mobilité et à l'installation.

7/ L'entrée dans le logement et la poursuite de l'accompagnement :

L'accompagnement

L'accompagnement des ménages s'est réellement construit « au cas par cas » avec les ménages en fonction de leurs besoins à court terme (tels que l'aide à l'aménagement dans le logement, l'inscription des enfants à l'école, ou toute demande nécessitant une intervention directe d'Aurore), à moyen terme (suivi des démarches administratives en cours) et à plus long terme pour certains (élaboration d'un parcours de formation, aide à la recherche d'emploi...).

La durée de l'accompagnement est variable selon les situations : elle va de quelques mois à 2 ans, avec des phases intensives puis des phases de suivi plus espacées tout en continuant à être régulières. Nous avons souhaité faire du « sur mesure », chaque ménage accueilli ayant des problématiques différentes, ne nécessitant pas le même temps d'accompagnement.

L'accompagnement global est de la responsabilité d'Aurore.

En arrivant, **les ménages signent un contrat d'accompagnement et d'occupation** d'une année dressant une première liste des missions et responsabilités des trois parties prenantes (ménage bénéficiaire, Aurore et Polygone).

Modalités de mobilisation de l'offre d'accompagnement existante ou nouvelle :

L'accompagnement dans le logement

L'accompagnement post-relogement est un levier décisif pour faciliter l'accès au logement. Il permet de conforter le ménage dans la phase d'appropriation de son logement, de favoriser l'autonomie de ceux qui ont besoin d'un accompagnement individualisé après leur sortie d'hébergement, et de sécuriser le bailleur social.

Il est principalement assuré conjointement par les équipes de Polygone

Les objectifs qu'on peut lui assigner sont les suivants :

- Accompagner les ménages dans leur projet d'accès au logement et faciliter leur maintien dans un habitat durable, adapté à leurs besoins ;
- Aider dans la gestion du budget et prévenir les impayés de loyers ;
- Favoriser l'autonomie dans les démarches administratives et l'accès aux droits ;
- Permettre une bonne appropriation et utilisation du logement ;
- Contribuer à l'intégration dans le cadre de vie.

Il est possible si nécessaire de mobiliser un fonds logement pour l'équipement du logement à l'arrivée du ménage/ de la famille.

Complémentarité avec la gestion locative

Un accompagnement spécifique est mis en place par les « Responsables de secteurs locatifs » de Polygone avec des visites régulières in situ ou des entretiens en cas de difficultés.

D'autre part, il est prévu un continuum d'accompagnement au-delà des périodes prévues dans les conventions tripartites pour ne rompre aucun lien et assurer une présence.

Structuration de la relation bailleur/accompagnateur

Une réunion mensuelle entre les équipes des deux pilotes est organisée. Elle intègre pour Aurore le Chef de service et la Conseillère en insertion professionnelle et pour Polygone les Responsables du projet, le Responsable de secteur et la Conseillère en Economie Sociale et Familiale.

Des tableaux de bord de suivi sont ensuite diffusés et permettent une information synthétique sur :

- la situation face à l'emploi
- la situation face au logement
- les éventuelles problématiques administratives et financières.

L'accompagnement vers l'emploi

Il est mis en œuvre par l'équipe Aurore et par Polygone et se fait en liaison entre les référents sociaux parisiens, l'antenne locale d'Aurillac et une action coordonnée avec les entreprises, les services sociaux, le Service Public de l'Emploi, les associations.

L'accompagnement vers et dans l'emploi est réalisée par une conseillère en insertion socioprofessionnelle implantée à Aurillac et chargée des relations avec les entreprises et les institutions locales.

Il prend la forme de :

- l'identification des opportunités offertes par le bassin d'emploi en lien avec le profil des candidats ;
- la prise en compte des aptitudes et compétences des candidats, de leurs potentialités, de leurs talents, envies et motivations sans nier les difficultés ;
- la facilitation de la mise en relation avec les entreprises ;
- la construction éventuelle d'une étape préalable de formation et d'adaptation au poste, négociée avec les employeurs ;
- la prise en compte des problématiques sociale.

Cet accompagnement est formalisé également avec Polygone par la signature d'une convention tripartite d'accompagnement qui en fixe les règles ;

Dans le cadre de l'accompagnement emploi, nous travaillons aussi la mobilité ; une majorité des ménages que nous avons jusqu'ici accueillis ne possède pas le permis de conduire. Cela n'est pas nécessaire alors que le projet est pour l'instant basé à Aurillac, où il est facile de se déplacer en transports en commun, mais nous constatons que la majorité des employeurs le souhaitent voire l'exigent et puis les ménages, dans leur vie quotidienne, pourront plus facilement se déplacer s'ils acquièrent le permis de conduire et un véhicule.

Il est possible de mobiliser un financement via Pôle Emploi ; nous travaillons également avec des plateformes mobilité www.lepermislibre.com ou l'AFAPCA, qui envisage, au-delà des options de co-voiturage, la mise en place d'un garage solidaire à Aurillac ; nous pensons aussi solliciter l'ADIE pour des prêts à taux zéro sur l'achat de véhicules.

L'accompagnement social global

Il est mis en œuvre par l'équipe Aurore.

Le profil des personnes susceptibles d'intégrer le présent dispositif est varié et il nous appartient de répondre aussi aux besoins des plus défavorisés, des plus en difficulté, dès lors que l'accès à l'emploi et au logement à Aurillac aurait du sens pour eux dans leur parcours de vie.

Il nous apparaît alors que la question de l'accompagnement social lié au logement doit pouvoir se doubler d'une offre d'accompagnement social global que nous prenons en compte en faisant en sorte que l'équipe socio-éducative sur place ait un rôle de « référent personnel » du ménage.

Elle est chargée :

- d'établir un état des lieux complet de la situation des familles : situation familiale, logement, situation administrative, budget, insertion professionnelle, santé, scolarité et loisirs
- de co-élaborer un projet de vie, avec les personnes autour de différents axes :
 - * Démarches administratives (ouverture ou récupération des droits) ;
 - * Insertion socioprofessionnelle ;
 - * Aide à la vie quotidienne (budget, alimentation, sécurité, gestion du logement...) ;
 - * Accès aux soins ;
 - * Soutien à la parentalité ;
 - * Traitement des problèmes psychiques ;
 - * Accès à la culture et aux loisirs ;
- Etc...
- d'accompagner les personnes dans leurs démarches sur l'ensemble des problématiques qu'elles rencontrent, afin de les amener à l'autonomie ;
- de réaliser cet accompagnement à travers des visites à domicile régulières, jusqu'à une fois par semaine- pendant les 3 premiers mois- en fonction des besoins, ainsi que des RV au bureau ou des déplacements pour accompagner la personne dans ses démarches ;
- d'identifier un parrain/ une marraine pour chaque nouveau ménage arrivant ; les parrains/marraines peuvent être d'anciens bénéficiaires du projet ou des habitants d'Aurillac, ayant connaissance du projet, qui se portent candidats ; ils ont pour rôle de favoriser le lien social des ménages, notamment durant les trois premiers mois, en leur faisant découvrir la ville d'une autre manière (accès loisirs, culture, tourisme..) ; ce principe de parrainage est nouveau en 2018.

L'accompagnement au changement

Il n'est pas anodin d'emménager dans une autre région de France.

Même désiré, un déménagement affecte profondément tout un chacun. Quitter un espace et des visages familiers, se séparer d'objets témoins de notre histoire, conquérir un lieu inconnu, sont autant d'épreuves qui font osciller entre abattement et excitation.

Le changement de lieu d'habitation est d'abord une épreuve de perte : d'objets, de murs, d'un quartier. L'identité d'un individu repose sur l'ensemble des expériences qu'il vit au contact de son environnement familial, relationnel mais aussi culturel et social. L'identité se façonne donc, en grande partie, par rapport au cadre de vie.

Après un déménagement, il existe un véritable risque d'isolement. La légitimité acquise auparavant, et le statut social, ne sont plus aussi solides et évidents. Le sentiment de ne pas être à sa place peut en être la conséquence directe.

CARACTERE EXPERIMENTAL OU INNOVANT DU PROJET

Le projet se place dans le cadre de la politique actuelle du Logement d'abord qui privilégie un accès au logement de droit commun, y compris pour les plus vulnérables, en plaçant l'accompagnement comme outil central de l'offre pour favoriser les parcours résidentiels tournés vers le logement autonome. Ce projet est en adéquation avec le plan Logement d'abord.

Le projet constitue une réponse nouvelle aux situations d'exclusion croissante auxquelles sont confrontés les acteurs sociaux et de l'hébergement en Ile de France dont les moyens d'action sont considérablement limités (le rapport du 7 décembre 2016 de la commission des finances du Sénat indique que « *les structures d'hébergement d'urgence sont particulièrement saturées, considérées comme au bord de l'asphyxie* »).

L'approche expérimentale permet de mesurer, tout en avançant, les indicateurs d'impact social (droit commun, durée d'accompagnement, critères favorisant une installation réussie, mobilisation des réseaux) et économique (taux d'accès à l'emploi, typologie des emplois v/s les secteurs en tension) ; elle permet également de construire au fur et à mesure des partenariats autour de la méthodologie d'accompagnement et de vérifier que l'installation des ménages est en corrélation avec les besoins du territoire.

L'approche innovante se caractérise par 3 éléments fondamentaux :

- les publics bénéficiaires sont moteurs de leur changement, ils sont par ailleurs tous dans le droit commun : c'est bien la décision et la motivation du bénéficiaire qui déclenche la dynamique du changement
- la coordination des acteurs autour du projet d'accompagnement permet d'accélérer l'autonomie des bénéficiaires
- le projet est fondé autour des besoins des territoires, en matière de disponibilité locative mais également en terme de besoins en emploi et, plus largement, de besoins socioéconomique (une démographie décroissante, des écoles qui se vident, des commerces qui se ferment...).

PARTENARIAT ET MONTAGE FINANCIER

Partenaires mobilisés :

- AURORE et POLYGONE qui co-pilotent le projet
- La Direction départementale de la cohésion sociale qui suit les crédits « accompagnement » et garantit la coordination avec le département et les guichets du territoire
- La Municipalité
- Le Conseil Départemental
- La contribution au titre du droit commun pour la CAF, le CCAS, le Département et Pôle Emploi

Ce sont tous des partenaires administratifs « opérationnels » au sein de ce projet.

- La contribution des acteurs associatifs (Emmaüs, Secours Catholique et autres associations de solidarité) qui, de façon ponctuelle, donnent/ vendent à moindre coût aux publics accueillis dans le cadre d'Un toit Un emploi, des fournitures pour équiper les logements ou des vêtements. Ces associations peuvent aussi accueillir de futurs bénévoles identifiés parmi les ménages qui s'installent, cela permet aux nouveaux arrivants de se construire un réseau social.

- Une contribution plus articulée et réfléchie des SIAE- qui constituent des passerelles intéressantes vers l'emploi de droit commun.

- Les acteurs économiques, futurs employeurs et leurs représentants : fédérations (notamment la Fédération du bâtiment), chambre de commerce et d'industrie, clubs d'entreprises, sociétés d'intérim.

- Les acteurs de la formation professionnelle.

Nous comptons aussi parmi nos partenaires tout le réseau d'acteurs nous orientant les publics depuis l'Ile de France : les services internes d'Aurore (pôles hébergement, habitat et santé), les services sociaux parisiens (PSA bastille, PSA Gauthey), le Samu social, la Croix Rouge, le CASVP, le service social de la Ville de Montreuil, le Comité Action Logement du 18^{ème}, l'hôtel social 93, l'association parisienne Carton Plein, ARIES, la mission locale de Paris, SOS Femmes Battues, la Fondation Abbé Pierre, le PLIE de Paris, Humando.

Montage financier :

- Précisez dans le tableau ci-dessous le montage financier par grande catégorie d'actions - *les coûts liés à la structure (téléphone, bureau, frais de déplacement...) pour le projet doivent être intégrés aux coûts d'accompagnement ou d'ingénierie.*
- Les dépenses subventionnables sont **les dépenses d'accompagnement social (diagnostic et AVDL), de gestion locative adaptée, les missions d'animation/ de coordination liées au projet, les dépenses d'ingénierie / de prestations intellectuelles / d'évaluation liées au projet, ainsi que les formations des collaborateurs de l'organisme ou inter-acteurs nécessaires à la mise en œuvre du projet.**
- Mentionner également les autres dépenses liées au projet, même si celles-ci ne sont pas subventionnables : dépenses d'investissement, autres coûts liés au projet...ceci afin de permettre au Comité de sélection d'avoir une visibilité globale du projet

Moyens humains :

- La Directrice de programmes AURORE à 0,2 ETP/an sur le projet : management, suivi projets et indicateurs, partenariats institutionnels, budget
- Le Chef de projet AURORE Un toit Un emploi basé à Aurillac/ en suivi de l'essaimage : il est garant du plan d'action et du déroulé du projet, et en lien avec POLYGONE
- Deux chargés d'accompagnement, un pour le Lot (2019-2020) et un pour la Lozère (2020) : installation, accompagnement social et professionnel
- Un chargé d'accompagnement basé à Paris, qui sera recruté début 2019 : animation du dispositif sur la région parisienne, analyse des candidatures et pré-orientation

POLYGONE

- 0,1 ETP du directeur administratif et financier
- 0,1 ETP du chef de service locatif
- 0,2 ETP CESF
- 0,1 ETP Responsable secteur Lot
- 0,1 ETP Responsable secteur Lozère

Ingénierie du projet : Appui à la mise en place, au suivi et à l'analyse d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs (un consultant 6 jours/ an)

Moyens matériels :

LOT

- Un bureau à Figeac (bail commercial)
- Des équipements : 1 téléphone portable, 1 téléphone fixe, 1 copieur/scan, 1 ordinateur portable
- Un véhicule dédié
- Un logement-relais mis à disposition gracieusement par Polygone
- Equipement du logement-relais (tables, chaises, électroménager, lots, ..
- Billets de train des ménages lors de leur 1^{ère} visite

LOZERE

- Un bureau à Mende (bail commercial)

Des équipements : 1 téléphone portable, 1 téléphone fixe, 1 copieur/scan, 1 ordinateur portable

Un véhicule dédié

Un logement-relais mis à disposition gracieusement par Polygone

Equipement du logement-relais (tables, chaises, électroménager, lots, ...

Billets de train des ménages lors de leur 1^{ère} visite

AU NIVEAU NATIONAL

- Deux postes de travail au sein du siège de l'association AURORE, 2 ordinateurs portables, 2 téléphones portables

Des frais de déplacements Paris/territoires d'accueil pour les équipes AURORE & POLYGONE

Les frais liés à l'organisation d'une réunion annuelle (location salle, frais de transport, frais de repas) pour une trentaine de personnes

CALENDRIER PREVISIONNEL OU DUREE DE L'ACTION

Début de l'action : 1^{er} janvier 2019

Fin de l'action : 31 Décembre 2020

Durée : 2 ans

PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL

DEPENSES			RECETTES		
	2019	2020		2019	2020
Dépenses subventionnables :					
Sourcing des candidatures :					
Salaire chargé du chargé d'accompagnement Paris 1 ETP (démarrage début 2019)	56 000	56 000	Fonds propres	55 360	62 360
Accompagnement social et professionnel :			Subvention sollicitée ¹ au titre de l'appel à projet 10 000 logements Hlm accompagnés	100 000	100 000
Salaire chargé 2 chargés d'accompagnement Lot (2019-2020) et Lozère (2020) 2 ETP	49 000	98 000	FSI Innovation		
Gestion locative adaptée :			Autres financements		
- Mise à disposition salariés POLYgone	37 000	44 000	- Fondation la France s'engage(acquis)	30 000	30 000
- Logements relais	18 360	18 360		20 000	10 000
Animation/coordination :			- Fédération des ESH (acquis)		
Salaire chargé directrice programmes 0,2 ETP+ chef de projet 0,5 ETP	52 000	52 000	- Direccte- FSE (en cours)	34 360	34 360
Ingénierie/prestation Intellectuelle	18 000	18 000	- Fondation EDF (en cours)	25 000	25 000
Sous - Total	230 360	286 360	- Pôle Emploi / DGEFP (dans le cadre du PIC)		77 960
Autres dépenses liées à la mise en œuvre du projet – dépenses non subventionnables			Total	264 720	339 680
Loyers (350 €/ mois) et fluides (eau, électricité) des 2 bureaux Lot/Lozère (150 €/mois)	6 000	12 000		604 400	
Fluides des appartements relais (80 €/mois)	960	1 920			
Location véhicules (350 €/mois/véhicule) et essence véhicules (400 €/mois/véhicule)	9 000	18 000			
Participation aux charges du bureau parisien	2 400	2 400			
Equipeement des appartements relais	2 000	2 000			
Autres : petits équipements de bureau & fournitures diverses, location salle et frais repas pour réunion annuelle des partenaires,...	3 000	6 000			
Frais de déplacements					
- Un trajet/2 mois + nuit d'hôtel Paris-territoires directrice programmes					
- Un trajet/ 2 mois + nuit d'hôtel territoire-Paris chef de service et chargés d'accompagnement					
- Billets de train bénéficiaires Paris- territoire phase découverte : 80 déplacements, en moyenne un ménage de 3 personnes	7 500	7 500			
	3 500	3 500			
Sous – Total	34 360	53 320			
Total	264 720	339 680			
	604 400				

¹ Sous réserve des décisions du FSI et du FNAVDL

A noter ! En cas de cofinancement du projet par un autre organisme public, montant cumulé des financements publics (y compris de la CGLLS) inférieur ou égal à 80% du montant.

A renseigner par le comité de sélection « 4^{ème} appel à projet logements accompagnés »
Orientation des financements

FNAVDL : euros de subvention

FSI – Innovation : euros de subvention

FSI – Modernisation : euros de subvention



Intitulé du poste : Chargé d'insertion socioprofessionnel Un toit un Emploi

CONTEXTE

Pôle et Etablissement : Programme Un Toit, Un emploi, Figeac (46)

Public accueilli : Familles, personnes isolées

Projet : Un accompagnement au logement et à l'emploi sur le bassin de Figeac de candidats franciliens précarisés en Ile-de- France par la question du logement

MISSIONS

Assure l'accompagnement social et professionnel des ménages s'installant sur le bassin de Figeac :

- Organisation de l'accueil et soutien à l'installation des familles : transport, installation dans le logement, équipement/ameublement, gestion du quotidien, découverte du quartier et de la ville...
- Mise en œuvre d'un accompagnement global et personnalisé (ouverture et maintien des droits, démarches locatives, accès à la santé, scolarisation, insertion socio-professionnelle, apprentissage du français, accès à la culture et aux loisirs...)
- Co-accompagnement logement avec le bailleur social : points de situation réguliers, appui gestion budget
- Mise en œuvre du projet professionnel : accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi / mobilisation des techniques à la recherche d'emploi nécessaires en fonction des compétences de chaque individu, co-construction du projet de formation professionnelle le cas échéant, orientation vers l'emploi de droit commun, mobilisation des employeurs, mobilisation de pôle emploi (aides à la mobilité, financements formation professionnelle) ...
- Participation au développement du projet dans sa globalité (partenariats locaux, associatifs et institutionnels)
- Participation à l'évaluation du dispositif: suivi quantitatif et qualitatif mensuel des indicateurs

PROFIL

Expériences requises : Expérience dans l'accompagnement socioprofessionnel de publics éloignés de l'emploi. Permis B exigé.

Compétences : Organisation rapide du travail, capacités d'écoute, qualités relationnelles, autonomie, connaissance des circuits administratifs de l'emploi, report mensuel d'activités, participation aux réunions et déplacements.

Localisation du poste : Figeac (46)

Durée du temps de travail : temps plein



Intitulé du poste : Chargé d'animation du dispositif Un toit un Emploi (H/F)

CONTEXTE

Pôle et Etablissement : Programme Un Toit, Un emploi, Paris (75)

Public accueilli : Familles, personnes isolées

Projet: Un accompagnement au logement et à l'emploi sur des territoires en province (Cantal/Lot/Lozère) de candidats franciliens précarisés en Ile-de- France par la question du logement

MISSIONS

- Communiquer autour du projet Un toit Un emploi auprès des partenaires franciliens en capacité d'orienter des publics candidats : structures d'hébergement, services sociaux de secteur, structures d'insertion, agences locales Pôle Emploi...Cela passe par l'organisation de réunions d'information régulières, collectives ou individualisées / structure, auprès des directions et des équipes socio-éducatives
- Participer- en lien avec la direction du programme et le service communication- à l'élaboration de supports de communication visuels/ audio
- Examiner l'ensemble des dossiers de candidatures et effectuer une 1^{ère} sélection à soumettre au territoire d'accueil
- Organiser la 1^{ère} rencontre avec les candidats sélectionnés et définir un 1^{ère} architecture d'accompagnement à mettre en œuvre
- Etre le 1^{er} contact de toutes les demandes d'informations autour du projet émanant des équipes socioéducatives ou des publics intéressés
- Participer au développement du projet dans sa globalité (partenariats locaux, associatifs et institutionnels)
- Garantir les partenariats en Ile de France
- Participation à l'évaluation du dispositif: suivi quantitatif et qualitatif mensuel des indicateurs

PROFIL

Expériences requises : Expérience dans l'accompagnement de publics précaires/ éloignés de l'emploi

Compétences : Organisation rapide du travail, capacités d'écoute, qualités relationnelles, autonomie, aisance dans la communication orale et écrite

Localisation du poste : Paris (75)

Durée du temps de travail : temps plein